carrier werke

Mehr als Internet

Hallo, wir sind die carrierwerke!



Über langjährige Erfahrung in der Telekommunikationsbranche – darauf blicken wir gemeinsam als Team zurück. Und das zahlt sich aus: Wir sind in der Welt der Telekommunikation nicht nur zuhause, sondern auch bestens vernetzt. Deshalb gehen unsere Leistungen weit über die eines klassischen technischen Dienstleisters hinaus. Wir stehen unseren Kunden bei allen Themen rund um die Vermarktung ihres Telekommunikationsnetzes über die Optimierung der Prozesse bis hin zur Schulung der Mitarbeiter mit Rat und Tat zur Seite.

In der Zusammenarbeit und im Umgang mit unseren Partnern agieren wir auf Augenhöhe. Die offene und ehrliche Kommunikation ist dabei für uns genauso selbstverständlich wie das Einhalten von Absprachen und ein zuverlässiger und fairer Umgang.



Gemeinsam nachhaltig erfolgreich.

Besonders der Einstieg in die Telekommunikationsbranche als Carrier und ISP kann kompliziert und anspruchsvoll sein. Umso wichtiger ist ein zuverlässiger Dienstleister an Ihrer Seite, der Sie mit Erfahrung und als Sparringspartner zum Erfolg führt.

Selbst für erfahrene Akteure im Markt sind Lösungen und Dienstleistungen gefragt, die dynamisch und zielgerichtet an die Entwicklung und die vorhandene Erfahrung angepasst werden können. Darauf sind unsere Lösungen ausgelegt. Das schafft langfristige Partnerschaften. Und das ist unser Ziel.

Die richtige Lösung für alle, die Internet wollen.



Wir bieten die **gesamte Palette an technischen Dienstleistungen** an, um ein Breitbandnetz erfolgreich betreiben zu können. Dies ist für uns jedoch nur die Basis. Um nachhaltig und erfolgreich als Internet-Service-Provider am Markt Fuß zu fassen, bedarf es – neben der reinen technischen Dienstleistung – mindestens auch eines durchdachten **Tarife- und Marketingkonzepts**, **automatisierter und digitaler Prozesse** sowie **geschulter Mitarbeiter**.

Wir haben daher einen ganzheitlichen Blick auf Betrieb und Vermarktung von Telekommunikationsnetzen. Und das sehen wir als unsere Stärke an.

Wir berücksichtigen das gesamte Projekt und erarbeiten gemeinsam mit unseren Partnern Ihre **Komplettlösungen** entlang der gesamten Wertschöpfungskette eines Telekommunikationsnetzes.

Netz, Dienste, Software, Beratung und viel Herz – das ist die „Alles-aus-einer-Hand"-Philosophie der carrierwerke. Das schafft langfristige Partnerschaften. Und das ist unser Ziel.

Dienste

Zu unseren Diensten gehören Internet, Telefonie und TV. Sie skalierbar und kostengünstig zu produzieren, ist insbesondere bei einer geringen Anzahl von Kunden schwierig umzusetzen. Daher bündeln wir die Nachfragen unserer Kunden und können so White-Label-Services besonders wirtschaftlich anbieten. Das bedeutet, dass wir die Dienste technisch im Hintergrund für Sie produzieren und Sie diese unter Ihrem eigenen Namen an Ihre Endkunden vermarkten können.

Wir empfehlen allen unserer Kunden, Ihren Endkunden dieses Triple-Play-Portfolio aus Internet, Telefonie und TV anzubieten, um im Wettbewerb bestehen zu können. Dabei haben Sie die volle Flexibilität. Denn alle Dienste und Optionen können für jeden Endkunden individuell gebucht und storniert werden. Dank unserer langjährigen Erfahrung profitieren Sie außerdem von qualitativ hochwertige Dienstleistungen mit hoher Verfügbarkeit und besten Quality of Service Parametern.



Internet



kurze Latenzzeiten, Routingwege und Übertragungs-geschwindigkeit



AAA,Load balancing und ausreichende Peak-Kapazitäten



keine Vorschriften bezüglich Band-breiten oder Traffic-Volumen

Telefonie



In die ganze Welt telefonieren - auch mit Flatrates



kostenfreie Rufnummern und Rufnummernblöcke



individuelle Tarife nach Ihren Wünschen

Fernsehen



individuelle IPTV-Lösung



individuelle Apps für mobile Endgeräte



DVB-C Signale für TV-Grund-versorgung

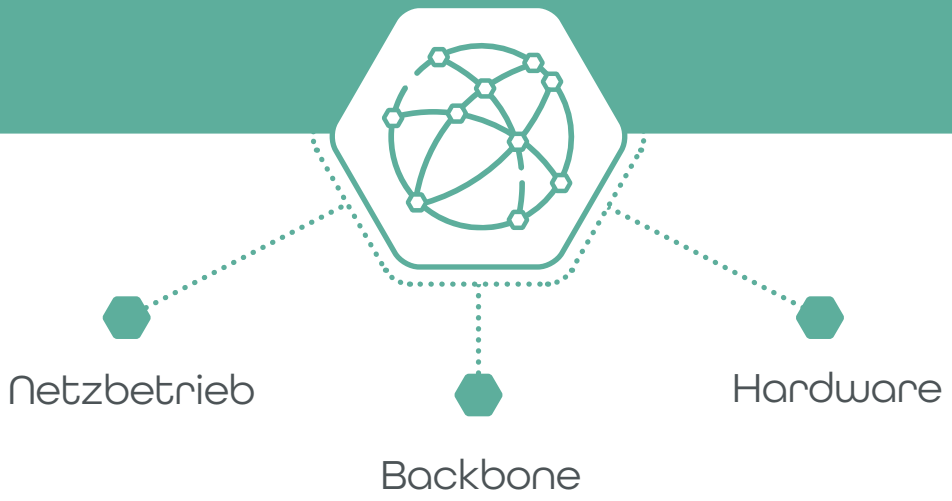
Sie benötigen weitere Informationen?
Jetzt klicken oder abscannen!

Netz

Der Grundstein für einen Internet Service Provider (ISP) in der Vermarktung seiner Produkte liegt im passiven Breitbandnetz. Um Endkunden jedoch mit Produkten beliefern zu können, muss neben dem passiven Netz auch das aktive Netz zuverlässig und ausfallsicher betrieben werden. Dazu gehört auch und insbesondere die Gewährleistung einer Anbindung an überregionale Backbones.

Dabei ist es unerheblich, ob es sich um ein Glasfaser-, Kupfer-, Coax-Netz oder eine Richtfunkstrecke handelt: Die eingesetzte Hardware muss nach den Wünschen und Ansprüchen der Kunden dimensionierbar und konfigurierbar sein. Hierbei ist es unerlässlich, nicht nur den dringenden Bedarf, sondern auch zukünftige Entwicklungspläne zu berücksichtigen. Besonders im Endkundengeschäft ist eine einfache und schnelle Skalierbarkeit von besonderer Relevanz.

Dank unserer Erfahrung aus vielen Projekten unterstützen wir hierbei mit unserem Wissen und Know-how nachhaltig – nicht nur im eigentlichen Betrieb, sondern bereits im Vorfeld bei der Planung und der Beschaffung notwendiger Hardware.



Netzbetrieb

Unterstützung bei Dimensionierung

Proaktive Überwachung rund um die Uhr

Anpassung auf Ihre individuellen Bedürfnisse

Backbone

Weitstreckenanbindung bei Bedarf

frei wählbare Portkapazität

volle Flexibilität

Hardware

bessere Konditionen durch Nachfragebündelung möglich

Prüfung der Angebote Ihrer Lieferanten

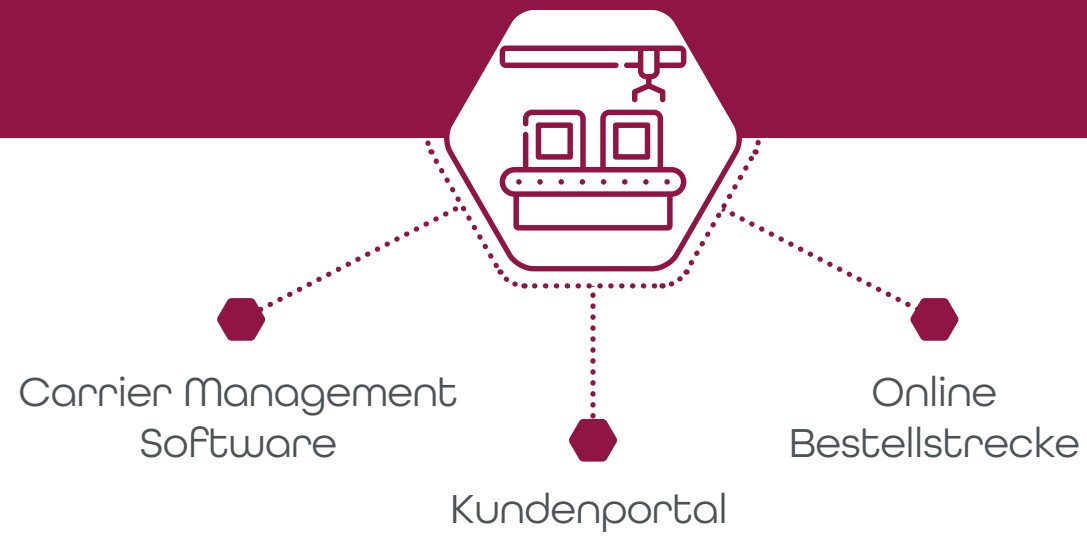
individuelle Mietmodelle

Sie benötigen weitere Informationen?
Jetzt klicken oder abscannen!

Software

Um als Internetanbieter seine Produkte effektiv vermarken zu können, sind digitalisierte und automatisierte Prozesse unerlässlich. Besonders im stark umkämpften und margenstrapazierten Endkundengeschäft muss hier eine hohe Skalierbarkeit gewährleistet werden. Dies kann nur erreicht werden, indem die gesamte Wertschöpfungskette betrachtet und auf hohe Digitalisierung gesetzt wird.

Neben unserer hauseigenen Carrier Management Software, die alle telekommunikationsspezifischen Prozesse steuert, kommt es bei allem auch auf den einfachen und bequemen Zugang für den Kunden an, weshalb wir auch eine Onlinebestellstrecke und ein Kundenportal zur Verfügung stellen.



Carrier Management Software

viele Funktionalitäten für eine reibungslose Abwicklung

Kundeninformation über Bestellstatus

Vollautomatisierung bei wiederkehrenden Prozessen

Online Bestellstrecke

Reduktion des Verwaltungsaufwands

bequeme Bestellung komplett digital

Schnittstelle zu weiteren Systemen

Kundenportal

Rechnungen und Einzelverbindungsnachweise online einsehen

digitaler Umzugsservice und Änderung der Stammdaten

Tarifupdates und Rufumleitungen online durchführen

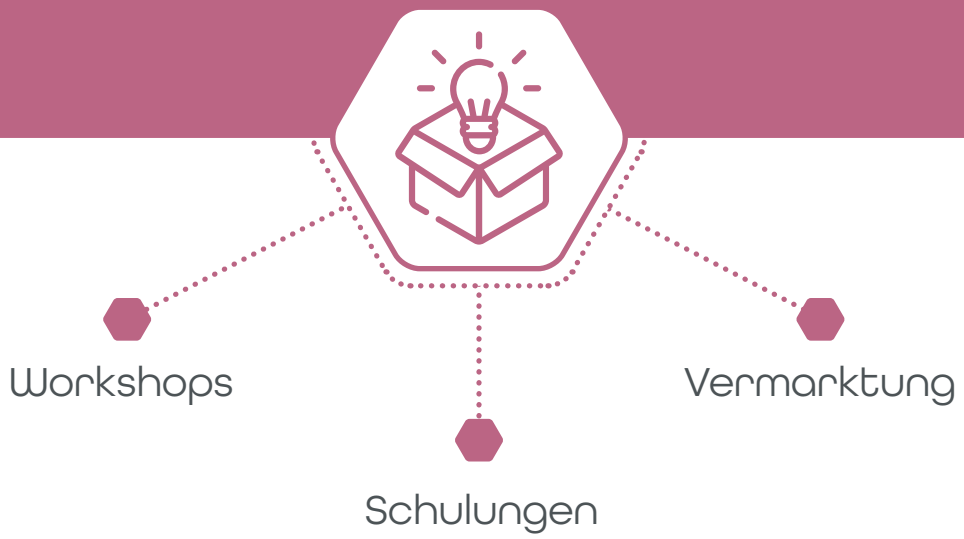
Sie benötigen weitere Informationen?
Jetzt klicken oder abscannen!

Beratung

Als Team haben wir in den letzten Jahren viele verschiedene Projekte am Telekommunikationsmarkt erfolgreich betreut. Dabei haben wir Einblicke in alle Facetten und Bereiche der Wertschöpfungskette gewonnen und festgestellt, dass ein Projekt insbesondere dann erfolgreich wird, wenn es ganzheitlich betrachtet wird.
Daher ist es für uns selbstverständlich, diese Erfahrungen in jeder Hinsicht mit unseren Kunden zu teilen, sodass potentielle Fehler vermieden und Risiken minimiert werden.

Wir setzen auf den nachhaltigen persönlichen Austausch und transferieren so unser umfängliches Wissen. Darüber hinaus bieten wir auch individuelle Beratungsdienstleistungen an, welche wir Ihnen individuell zusammenstellen, separat anbieten und natürlich transparent abrechnen. Dazu gehören insbesondere Workshops und Schulungen für Mitarbeiter und/oder weitere Nutzer.

Wir wissen, dass solche Projekte für viele Mitarbeiter Mehrarbeit bedeuten und den ohnehin schon arbeitsreichen Arbeitstag belasten. Deshalb helfen wir auch temporär aus, um Ihre Mitarbeiter zu entlasten und das Projekt erfolgreich zu starten. Sei es beim Interim-Management oder durch Unterstützung vor Ort bei Veranstaltungen und Vermarktungsaktivitäten.



Workshops

(mehrtägige) Workshops

individuell nach Ihren Ansprüchen

Wissensvermittlung und gemeinsame Erarbeitung

Schulungen

Gruppen- und Einzelschulungen

Weitergabe unserer Praxiserfahrungen

individuelle Unterstützung nach Bedarf

Vermarktung

Hilfe bei Strategieentwicklung

Unterstützung beim Endkundenmarketing

inhaltliche und gestalterische Umsetzung

Sie benötigen weitere Informationen?
Jetzt klicken oder abscannen!

carrierwerke GmbH
Hauptstraße 71
73540 Heubach

+49 (0) 69 1336-60
info@carrierwerke.de
www.carrierwerke.de